

Quote d'iscrizione in euro	Soci IHRSA			Non soci IHRSA		
	Full	Day Pass	Tour Club	Full	Day Pass	Tour Club
Entro il 15 settembre	545	470	35	645	570	50
Entro il 13 ottobre	620	545	35	720	645	50
Dopo il 13 ottobre	720	645	75	820	745	95
www.ihrsa.org						

Programma Congresso

Lunedì 23 ottobre

18:00 - 19:30
General session d'apertura e
Premiazione

**Lo stato del mercato del
fitness del Regno Unito**
David Minton

**Strategia digitale pionieri-
stica e adattabile**
Ben Hammersley

19:30 - 21:30
Reception d'apertura

Martedì 24 ottobre

8:30 - 9:30
**Nuovi trend e aspettative
per il futuro**
Herman Konings

9:45 - 10:45
**Innovazione commerciale
e nel marketing: gli effetti
del digitale sui processi
imprenditoriali**
Pablo Foncillas

10:45 - 11:15
Sponsor Networking Coffee &
Tea Break

11:15 - 12:15
Tavola rotonda dei CEO
**L'epicentro della crescita e
dell'innovazione del settore**
Rick Caro (moderatore), Niko-
lay Pryanishnikov, John Trehar-
ne
(altri relatori verranno annun-
ciati)

12:15 - 13:15
Sponsor Networking e Pranzo

13:15 - 14:15
**Il futuro del mercato low
cost: saturazione o cresci-
ta?**
Henrik Gockel

14:15 - 15:15
Sponsor Networking Coffee &
Tea Break

15:15 - 16:15
Relazioni con il cliente:

**l'importanza dell'onestà,
dell'emozione e della con-
nessione**
Kevin Money

16:30 - 17:30
**Tavole rotonde gruppi lin-
guistici**
Mercoledì 25 ottobre

8:30 - 9:30
**La tempesta tecnologica
sta ridefinendo la società
e il business**
Nicklas Bergman

9:45 - 10:45
**Leadership sostenibile, nel
lavoro e nella vita**
Maureen Hagan

10:45 - 11:15
Sponsor Networking Coffee &
Tea Break

11:15 - 12:15
**Strategie di gestione com-
merciale per massimizzare
i profitti**
Alan Leach

12:15 - 13:15
Sponsor Networking e pranzo

13:15 - 14:15
**L'impatto dei social media
sulla vendita e sulla fideliz-
zazione**
Frank Furness

14:15 - 15:15
Sponsor Networking Coffee &
Tea Break

15:15 - 16:15
**Tendenze e previsioni: il fu-
ture del fitness**
Christophe Andanson

16:30 - 17:30
General session finale e Re-
ception di chiusura
Il leader innovatore
Jamil Qureshi

Giovedì 26 ottobre
9:00 - 15:00
**Tour dei fitness club di Lon-
dra**